

「ケーブルテレビあなん」サービスエリア

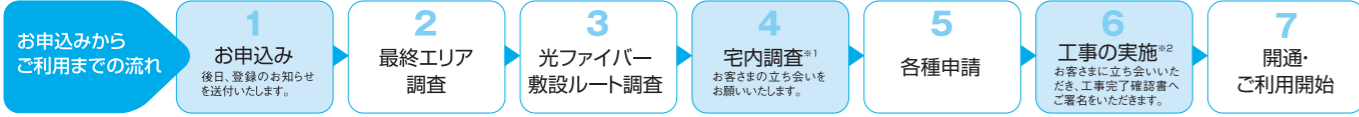
行政整備エリア除く
阿南市全域
サービス提供中!



250メガ光でんわセットなら 無線ルーター標準装備!!

●光わっと単体の場合は630円/月額必要です。

戸建てにお住まいの方



<ご注意>※1.セットでお申込みの場合は宅内調査日が分かれる場合がございます。 ※2.セットでお申込みの場合は工事日が分かれる場合がございます。

ビカラテレビあなん光サービス接続イメージ (ビカラテレビあなん光トリオ)

◎光サービスをビカラテレビあなん光トリオをご利用。
◎ビカラ無線ルーターを利用。



■ STNet準備 ■ ケーブルテレビあなん準備 ■ お客様準備

◎V-ONU(放送用光変換機) ... 光信号に変換されたテレビ信号を電気信号に変換する装置です。
◎ONU(インターネット回線終端装置) ... 光信号に変換された送信されてきたインターネットデータを電気信号に変換する装置です。
◎A-ONU間のLANケーブルは2mが標準工事となります。
◎戸建てにお住まいのお客様が、光サービスに接続した場合のイメージです。
◎ST以外の機器の買取りはできません。

留意事項

お申し込みにあたっての留意事項

- キャンペーン対象について**
- 「光わっと」「光でんわ」にお申し込みをいただいた方が対象となります。
 - 本キャンペーンは2011年10月1日~2011年11月30日までに新たにお申し込みいただいた方が対象となります。(サービス開始日は問いません。)
 - 現在「光わっと」をご契約ーのお客様が、同一場所、既存の契約に加えて新たに「光わっと」を追加される場合は、既存の契約が解約されない限り、本キャンペーンの特典が受けられます。
 - お客様から「光わっと」をお申し込みいただいた場合、同一場所にて、それ以前に「光わっと」の提供を受けておられた場合は、その契約終了時から6ヶ月以上経過している場合限り、本キャンペーンの特典が受けられます。
 - ケーブルテレビあなん未加入の場合は初期費用として21,000円(キャンペーン料金)が必要です。既にケーブルテレビあなんの光テレビサービスをご利用の方は、ビカラテレビあなん光わっとを追加でご加入いただく初期費用800円が必要な場合があります。パソコンの初期設定サービスは行っておりません。初期費用は標準工事範囲内の料金となります。工事内容によっては別途工事費が発生することがあります。その場合お客様のご負担となります。
- 光わっとについて**
- (「光わっと」については弊社が定める「光インターネットサービス(ビカラテレビあなん)契約約款」をご承認の上、契約申込書の「お申し込みにあたっての留意事項」をご確認いただき、お申し込みください。)
- 「光わっと」月額基本料のキャンペーン料金は、開通月の翌月から11ヶ月間です。その後は通常料金(5,985円)となります。
 - 「光わっと(250Mプラン)」の最低利用期間は2年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は、弊社所定の違約金(利用期間15ヶ月以内では31,500円、利用期間16ヶ月以上2年未満では5,250円)をお支払いいただきます。
 - 最大250Mbpsとは弊社ネットワーク内での最大値であり、ベストエフォート型のため実際の使用における一定の通信速度を保障するものではありません。
 - インターネットご利用時の速度は、お客様の利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響等)や回線の混雑状況によって低下する場合があります。
 - 通信速度等の詳細解説は、弊社ホームページをご覧ください。
 - 「光わっと(250Mプラン)」は、契約者が弊社所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、ビカラサービス用に使用する設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用もしくは運営に支障を与える場合には、通信速度や通信量の制限または、ビカラ光わっとサービスの利用を制限することがあります。
 - 250Mがサービスのご利用にあたっては、インターフェース1000BASE-T以上の環境(LAN、パソコン等)を推奨しております。
 - 「光わっと(250Mプラン)」は、弊社所定の帯域制御規定に同意のうえ、お申込みいただくことになります。
 - 本サービスには休止制度はありません。
 - 「光わっと」単体でお申込みの方で、複数台のパソコンをご利用される場合はルーターが必要となります。「光でんわセット」でお申込みの場合は、TAにルーター機能が装備されておりますのでルーターは必要ありません。

光でんわについて

- (「光でんわ」については弊社が定める「光電話サービス(ビカラテレビあなん)契約約款」をご承認の上、契約申込書の「お申し込みにあたっての留意事項」をご確認いただき、お申し込みください。)
- 停電の場合、光でんわはご利用いただけません。
 - 「光でんわ」の通話料は、開通月のご請求させていただきます。
 - 「光でんわセット」で番号ポータビリティをご利用される方は、NTT休止費用2,100円(NTTから請求)が別途必要です(NTT番号移転工費は無料)。
 - 現在ご使用のNTT西日本の電話番号がそのままご利用いただけます。NTT西日本をご利用中のお客様で電話番号をそのまま利用する場合、番号ポータビリティサービスの申請がNTT西日本に必要となりますが、弊社にて代行いたします。番号ポータビリティを行う事「NTT西日本の電話加入権は休止となりますが、その他NTT西日本のインターネットサービス、付随するプロバイダサービスをご利用の場合はお客様にて解約申請が必要となります。
 - 「新しい番号を使いたい」という方には従来とは別の番号もご利用いただけます。電話番号は自動割当のため選択はできません。
 - NTT西日本をご利用中のお客様で番号ポータビリティを行わない場合、NTT西日本の電話加入権は休止となりませんが電話をご利用にならないで毎月の利用料が必要となります。ご利用にならない場合、お客様にて休止申し込みが必要です。
 - NTT西日本加入電話番号または、NTT西日本加入電話より引き継いだ番号のみ継続してご利用いただけます。その他のサービス加入時に新規付与された番号はご利用いただけません。フリーダイヤル、フリーコールDX、フリーコールスーパー以外の着信課金サービスをご利用の場合、着信回線を光でんわに切り替えるサービスをご利用できなくなります。
 - ご利用となる番号の数に応じて「電話に関するユニバーサルサービス制度」維持のための費用が別途必要となります。
 - 「光でんわ」は、月額基本料の他に通話料が必要です。
 - 「光でんわ」単体ではご契約いただけません。
 - 現在のご利用形態によっては、「光でんわ」にそのまま移行できない場合がありますので特殊な形態で電話をご利用されている場合は弊社にお問い合わせください。
 - ISDN回線を利用するG4FAXモードについてはご利用いただけません。G3FAXモードでご利用ください。
 - 本サービスでは、ホームページ、ホームページを配布いたしません。ご希望の場合は、NTTホームページセンターへお申し出ください。なお、有料でのお届けとなります。
 - 「光でんわ」で双方向サービスがご利用できないチャンネルがあります。詳しくはお問い合わせください。
 - 本サービスの最低利用期間は1年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は弊社所定の違約金5,250円をお支払いいただきます。
 - 本サービスには休止制度はありません。

ビカラ無線ルーターについて

- 無線接続時の通信速度は、有線接続時の1/5程度になります。
- ビカラ無線ルーターに無線子機は付属しておりません。
- ビカラ無線ルーター対応の無線子機の規格はIEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11nになります。
- ルーター機能をオフにすることはできません。(ブリッジとして利用できません。)
- ルーター設定(クイック設定web)をすると、お電話の場合、通話が途切れる場合があります。
- ルーター設定を変更すると再起動が必要となり、通話中の場合切断されます。
- 故障した場合、電話とインターネットのご利用が不可となります。
- ビカラ無線ルーターの電波が届く距離は、周囲の電波状況や住宅の構造(鉄筋・防音壁・断熱材)等、利用環境により大きく異なります。
- 無線接続で利用される場合は、第三者に利用される可能性がありますので、必ずセキュリティーの設定を行う等、お客様ご自身で管理を行ってください。

光テレビについて

- (テレビに関してはケーブルテレビあなんがお届けするサービスです。申込書は、インターネットおよび電話と別様式になります。)
- 工事内容によっては別途工事費用が発生します。その場合は、差額および消費税分はお客様のご負担となります。
 - テレビの月額基本料には、NHK受信料は含まれません。
 - テレビサービスの最低利用期間は1年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は、所定の料金をお支払いいただきます。
 - サービスエリア内であっても、ご提供できない場合があります。
 - BSの電波は高い周波数を利用しており地上波に比べて減衰が大きくなってきます。そのため、BSブースター(増幅器)取付けやケーブル交換が別途有料が必要な場合があります。詳しくはケーブルテレビあなんまでお問い合わせください。