

年末年始営業時間のお知らせ

日頃より、弊社をご利用いただきありがとうございます。

さて、年末年始の営業時間及び休業期間中の業務内容は下記の通りとなりますので、ご了承くださいませようお願いいたします。

特に、休業期間中は幹線設備やセンター機器障害等の緊急対応のみの受付となりますので、よろしくお願い申し上げます。

記

○年末年始営業時間

休業:2023年12月30日(土)～2024年1月3日(水)

2023年1月4日(木)より通常営業

○休業期間中の業務内容

・窓口受付

休業

・電話サポート

9:00～17:00

※お申込み、各種変更、解約、料金お問い合わせ等につきまして、受付のみとさせていただきます。ご回答および受付内容の反映は、2024年1月4日(木)以降順次対応させていただきますので予めご了承ください。

・緊急受付

緊急対応のみの受付となります。

受付時間 9:00～17:00 まで

フリーコール:0120-088-377 または TEL:0884-23-0330 まで

◇ピカラサービス内容に関するお問い合わせ◇

■サービス内容に関するお問い合わせ

通話料無料:0800-100-3950

2024/1/1(月)～1/3(水)の期間は休業、その他は9:00～17:00まで受付

■接続設定や機器故障時のお問い合わせ

通話料無料:0800-100-3810

9:00～17:00まで受付